

## WAARBORG- EN GARANTIEBEPALINGEN

### HOUT:

- 10 jaar garantie op de kwaliteit van het basismateriaal
- Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen en andere zich voordoende mankementen waarvan er geen directe oorzaak of schuld bij Vandenbroucke ligt. Wij vragen om een controle uit te voeren vlak na de door ons uitgevoerde werken en eventuele opmerkingen binnen de 5 dagen schriftelijk mee te delen.
- Lichte barstjes in hout (natuurproduct) kunnen voorkomen en bijgevolg geen aanleiding zijn tot klacht.
- Geen garanties op ramen in onbehandeld hout / de ramen dienen op regelmatige basis een behandeling te krijgen.
- De garantie geldt indien u kunt aantonen dat de onderhoudsvereisten werden toegepast volgens het schema hieronder. Bij goed onderhoud zal het hout en de afwerkingslaag zijn kwaliteit langer behouden.
- Let wel: Onderhoud kan per situatie verschillen en is afhankelijk van de gebruikte houtsoort, gekozen afwerking, bouwkundige ligging van de woning e.a.

ONDERHOUDSVEREISTEN	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6	Jaar 7	Jaar 8	Jaar 9	Jaar 10
Reinigen oppervlak	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Siliconevoegen herstellen waar nodig	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Lakken: Overschilderen met 1 laag*			x			x				x
Oliën / beitsen: transparante houtkleuren, 3-lagen systeem*				x				x		
Oliën / beitsen: niet houtkleuren, 3-lagen systeem*			x			x			x	
Aqua-stop*			x			x			x	

\* telkens na reinigen oppervlak, ontvetten, opschuren

**OPMERKING:** De finale eindlaag dient zelf door de klant te worden aangebracht! Dit is van toepassing indien er gekozen werd voor 1 grondlaag + 1 afwerkingslaag (tenzij dit anders besproken is, en schriftelijk aantoonbaar is)

### BEGLAZING:

- 10 jaar garantie vanaf fabricatiedatum
- Uitzondering : GEEN garantie op 3-dubbele beglazing met kruiskozijnen.
- Glasbreuk / thermische breuk : geen garantie.
- Condens : enkel garantie voor condensatie in de beglazing.
- Fabricagefouten : bij controle op gebreken is de mate van doorzicht doorslaggevend, d.w.z. de waarneming van de achtergrond en niet het aanzicht van het oppervlak. Daarbij mogen de afgekeurde delen niet speciaal worden gemarkeerd. De test van de beglazingseenheden dient te worden uitgevoerd op een afstand van circa 3 meter van het te beoordelen oppervlak. Testen vinden plaats bij diffuus daglicht, b.v. een bewolkte lucht zonder direct zonlicht of kunstlicht.
- Voor de beoordeling van beglazing naar garantie toe, worden de criteria gehanteerd die door de glasindustrie zijn opgelegd. Deze zijn terug te vinden op [www.fgi-fiv.be](http://www.fgi-fiv.be) onder de rubriek "publicaties" en klikken op "uitzicht van transparante beglazing voor gebouwen".

### HANG-EN SLUITWERK:

- 1 jaar garantie op eigenschappen, functionaliteit en vormgeving.

### KOPER & BRONS SIERBESLAG:

- Geen garantie op verkleuring en oxidatie.

### ROLLUIKEN:

- Geen garantie op "uitwaaien" van rolluiken. Om het risico hierop te beperken raden wij aan om minstens vanaf een breedte van 3200mm over te schakelen van pvc lamellen naar aluminium lamellen.
- 1 jaar garantie op rolluikmotoren.

### WERKUREN & VERPLAATSINGSKOSTEN:

- Garanties hebben enkel betrekking op materiaal en nooit op werkuren en verplaatsingskosten.
- Werkuren en verplaatsingskosten zullen, indien het een garantiegeval betreft, niet worden aangerekend indien de termijn van 6 maanden na de 1ste dag van de hoofdplaatsing van de werf niet is verstreken.
- Service op werking en functionaliteit van door Vandenbroucke nv geplaatste constructies wordt aangerekend vanaf 12 maanden na de 1ste dag van plaatsing. Betaling gebeurt bij uitvoering van service.

### BESCHADIGINGEN & FUNCTIONALITEIT:

- Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen e.a. zich voordoende mankementen, waarvan er geen directe oorzaak of schuld bij Vandenbroucke ligt. B.v.:
  - slecht functioneren van deuren doordat de tochtborstel dicht zit met chappe, mortel, ed.
  - Slecht functionerende sluitingen als gevolg van vervuiling met Knauf e.d.
  - Slecht functioneren van ramen/deuren als gevolg van onachtzaam gebruik door andere partijen
  - Beschadigingen door onachtzaam omgaan met het materiaal bij het uitvoeren van andere werken (slijpinslag, krassen, deuken, e.d.).
  - Enz...
- Controle en melden van problemen direct na de werken wordt ook hier aangeraden.
- Er wordt geen garantie toegestaan op beschadigingen, het slecht functioneren van onderdelen en andere zich voordoende mankementen als gevolg van extreme bv. (weersomstandigheden), e.a. zonder dat er oorzakelijke en aantoonbare fouten zijn in ons schrijnwerk.

### KLACHTEN & MELDINGEN:

Klachten die vermoed worden voort te spruiten vanuit (plaatsing van) het schrijnwerk van Vandenbroucke nv (vb. vochtaftekening aan binnenzijde gebouw in nabijheid van raamconstructie), worden als volgt behandeld: Het is aan te raden de juiste diagnose te stellen (of te laten stellen door vb. architect) tot bepaling van de oorzaak van het zich voordoende euvel. Wij zijn steeds bereid de nodige vaststellingen te doen en desgevallend onze verantwoordelijkheid te nemen. Indien de oorzaak niet bij onszelf ligt, zullen de kosten die gemaakt zijn tot onderzoek verrekend worden, met een minimum van 125€ (excl btw).